

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESARROLLO
INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JORGE
DIOMEDES GILES LLANOS” DE ATE - VITARTE. LIMA 2013.**

**PARA OBTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. LEISLEI ASUNCIÓN AVILES OCHOA

ASESORA:

Mg. LUZMILA GARRO ABURTO

HUAROCHIRÍ – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mis Padres, los grandes
hacedores de mi vida. A mi
esposo por su gran apoyo.

AGRADECIMIENTOS:

Deseamos manifestar nuestro sincero agradecimiento a la Mg. Luzmila Garro, asesora de mi tesis. Quien con su acertada enseñanza, paciencia y dedicación ha permitido la finalización de la mencionada tesis.

Así también, a la Institución Educativa 1237 “Jorge Diomedes Giles Llanos” por extender autorización y brindar las facilidades para la realización de la investigación.

Del mismo modo, mi más sincero agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo – Escuela de Postgrado, por haberme permitido ahondar mis conocimientos y darme la oportunidad de crecer profesionalmente.

PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Chosica, presento la Tesis:

Presento la tesis titulada **“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 1237 “JORGE DIOMEDES GILES LLANOS” DE ATE - VITARTE. LIMA 2013”**, con la finalidad de determinar la relación existente entre el Clima Organizacional y el Desarrollo Institucional.

El clima de una organización es un tema de gran importancia hoy en día para casi todas las entidades educativas, las cuales buscan un continuo mejoramiento del ambiente de su organización para así alcanzar un mejor desarrollo institucional. El clima organizacional son todas aquellas características del ambiente organizacional que son percibidas por los trabajadores y que predisponen su comportamiento; por ello es un factor determinante en el logro de los objetivos de las instituciones.

La investigación se realiza en cumplimiento del Reglamento de Grados Y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación. El documento consta de cuatro capítulos detallados a continuación:

- Capítulo I: Problema de Investigación.
- Capítulo II: Marco Teórico.
- Capítulo III: Marco Metodológico.
- Capítulo IV: Resultados.

Esperando cumplir los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
 CAPÍTULO I	
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3 Justificación	19
1.3.1 Justificación Teórica	19
1.3.2 Justificación Metodológica	19
1.3.3 Justificación Social	19
1.3.4 Justificación Legal	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes Internacionales	21
1.5.2 Antecedentes Nacionales	23
1.6 Objetivos:	24
1.6.1 Objetivo General	24
1.6.2 Objetivo Específicos	24
 CAPÍTULO II	
II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. Clima Organizacional	27

2.1.1. Definiciones	27
2.1.2. Fundamentos Teóricos de Clima Organizacional	30
a) Teoría Clásica	30
b) Teoría del comportamiento organizacional	32
c) Teoría de la Jerarquía de las Necesidades	32
d) Teoría del clima organizacional de Likert	33
e) Teoría de Litwin y Stinger	36
2.1.3. Dimensiones del Clima Organizacional	37
 2.2. Desarrollo Institucional	 39
2.2.1. Definiciones	39
2.2.2. Fundamentos Teóricos del Desarrollo Institucional	41
a) Teorías del Sistema Abierto	41
b) Teorías del Sistema de mejoramiento significativo de calidad	42
c) Teoría de la Reingeniería	44
2.2.3. Dimensiones del Desarrollo Institucional	46
 CAPÍTULO III	
III. MARCO METODOLÓGICO	48
3.1. Hipótesis	49
3.1.1 Hipótesis General	49
3.1.2 Hipótesis Específicos	49
3.2. Definición de las Variables	50
3.2.1 Definición Conceptual V 1	50
3.2.2 Definición Operacional V1	50
3.2.3 Definición Conceptual V2	51
3.2.4 Definición Operacional V2	51
3.3. Metodología	52
3.3.1. Tipo de Investigación	52
3.3.2. Método de Investigación	53
3.3.3. Diseño Investigación	53
3.4. Población y Muestra	54

3.4.1. Criterios de Inclusión	55
3.4.2. Criterios de Exclusión	55
3.5. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	55
3.5.1. Técnicas	55
3.5.2. Instrumentos	56
a) Instrumento de Variable 1	56
b) Instrumento de Variable 2	59
3.6. Métodos de Análisis de Datos.	61
 CAPÍTULO IV	
IV. RESULTADOS	63
4.1. Descripción de Datos	64
4.2. Discusión de Resultados	76
 V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	80
Sugerencias	82
Referencias Bibliográficas	84
 VI. ANEXOS	
1. Matriz de Consistencia	88
2. Tabla de Evaluación de Juicio de Expertos	92
3. Resultados Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	117
4. Instrumentos Medición: Variable 1 y 2	122
5. Bases de Datos de Ambas Variables	126
6. Constancia de la Institución Educativa	128

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Operacionalización V1: Clima Organizacional	49
Tabla 02: Operacionalización V2: Desarrollo Institucional	50
Tabla 03: Niveles del Clima Organizacional	55
Tabla 04: Validez del instrumento de la V1	56
Tabla 05: Confiabilidad del instrumento de la V1	56
Tabla 06: Niveles del Desarrollo Institucional	58
Tabla 07: Validez del instrumento de la V2	58
Tabla 08: Confiabilidad del instrumento de la V1	59
Tabla 09: Estadística Descriptiva entre V1 y V2	62
Tabla 10: Estadística Descriptiva entre V1 y Organización	64
Tabla 11: Estadística Descriptiva entre V1 y Tecnología	66
Tabla 12: Estadística Descriptiva entre V1 y Economía	68
Tabla 13: Estadística Descriptiva entre V1 y Innovación	70
Tabla 14: Estadística Descriptiva entre V1 y Infraestructura	72

ÍNDICE DE FIGURAS.

	Pág.
Figura 01: Teoría del Clima Organizacional de Likert	34
Figura 02: Grafica de burbuja V1 y V2	62
Figura 03: Grafica de burbuja V1 y Organización	64
Figura 04: Grafica de burbuja V1 y Tecnología	66
Figura 05: Grafica de burbuja V1 y Economía	68
Figura 06: Grafica de burbuja V1 y Innovación	70
Figura 07: Grafica de burbuja V1 y Infraestructura	72

RESUMEN

La Tesis **EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JORGE DIOMEDES GILES LLANOS” DE ATE - VITARTE. LIMA 2013**, tuvo como objetivo general determinar la relación de las variables clima organizacional y desarrollo institucional.

La presente investigación corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental y tipo de diseño Descriptivo - Correlacional. El muestreo fue no probabilístico; se solicitó al personal directivo la autorización para aplicar la encuesta a aquellos docentes con el perfil de identificarse con su institución, desarrollando labores sobresalientes, siendo seleccionados 48 docentes de nivel Primaria, a quienes se le aplicaron respectivamente el Cuestionario de Clima Organizacional adaptado de Litwin y Stringer (1968) para la V1 Clima Organizacional y el cuestionario de Desarrollo Institucional adaptado de Quispe y Nonones (2010) para la V2 Desarrollo Institucional; para realizar el análisis estadístico de los datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial y el software estadístico SPSS versión 19.0.

Los resultados de la Correlación de Spearman presentaron una relación positiva alta entre el Clima Organizacional y Desarrollo Institucional en la Institución Educativa “Jorge Diomedes Giles Llanos” de Ate - Vitarte. Lima 2013. La relación advertida de manera explícita o directa indica que a mayor desarrollo del Clima Organizacional, se incrementará también mayor progreso del Desarrollo Institucional.

Palabras Claves: Clima Organizacional y Desarrollo Institucional.

ABSTRACT

The Thesis THE ORGANIZATIONAL CLIMATE AND THE INSTITUTION BUILDING IN THE EDUCATIONAL INSTITUTION " JORGE DIOMEDES GILES PLAINS " GIVES I TIED - VITARTE. BRIGHT GREEN 2013, the relation of the variables had as general aim determine organizational climate and institution building.

The present investigation corresponds to the quantitative approach, of basic type, with not experimental design and type of Descriptive design - Correlacional. The sampling is not probabilistic; the authorization was requested to the managerial personnel to apply the survey to those teachers with the profile of identifying with his institution, developing excellent labors, being selected 48 level teachers Primary, to whom there was applied respectively the Questionnaire of adapted Organizational Climate by Litwin and Stringer for the V1 Organizational Climate and the questionnaire of adapted Institution building by Quispe and. Nonones for the V2 Institution building; to realize the statistical analysis of the information the descriptive statistics was in use and inferencial and the statistical software SPSS version 19.0.

The results of Spearman's Correlation presented a positive high relation between the Organizational Climate and Institution building in the Educational Institution "Jorge Diómedes Giles Plains" of Ties - Vitarte. Bright green 2013. The relation warned of an explicit or direct way indicates that to major development of the Organizational Climate, major progress of the Institution building will be increased also.

Key Words: Organizational Climate and Institutional Development.

INTRODUCCIÓN

El clima organizacional son todas aquellas características del ambiente organizacional percibidas por los trabajadores y que predisponen su comportamiento; por ello es un factor determinante en el logro de los objetivos de las instituciones, incluyendo las de educación, por ello las instituciones educativas requieren establecer mecanismos de medición habitual de su clima organizacional, que va ligado con la motivación del personal y éste puede repercutir sobre su correspondiente comportamiento y desempeño laboral.

El clima de una organización es un tema de gran importancia hoy en día para casi todas las entidades educativas, las cuales buscan un continuo mejoramiento del ambiente de su organización para así alcanzar un mejor desarrollo institucional, sin perder de vista el recurso humano. Esto no ocurre en muchas organizaciones, e inclusive, al recurso humano que es considerado el más importante, no se le facilite de todas las herramientas y motivaciones para llegar a un nivel donde el personal alcance todo su potencial productivo y creativo; sin duda estos aspectos repercutirán en el clima organizacional y en el desarrollo institucional.

Muchas empresas dejan de ser productivas porque no fomentan un buen ambiente de trabajo o simplemente porque no involucran en este proceso a sus directivos y trabajadores por igual. Los nuevos empleados, suelen llegar con mucho entusiasmo y con ciertas expectativas sobre la empresa, sus actividades y sus compañeros de trabajo; sin embargo todo se viene abajo cuando no encuentran el clima organizacional adecuado para su desempeño profesional.

Lo expuesto anteriormente permite remarcar la importancia de este estudio en el desarrollo de las organizaciones educativas, por ello la investigación se orienta en analizar la relación que existe entre el clima organizacional y el desarrollo institucional en los docentes de la institución educativa “Jorge

Diomedes Giles Llanos, por lo que, el siguiente trabajo, se estructura en cuatro capítulos donde se detallan la presente investigación:

En el primer capítulo se menciona el problema de investigación, haciéndose referencia a los antecedentes en los que sustenta la perspectiva desde la cual son planteados los aspectos centrales de la investigación: el clima organizacional y el desarrollo institucional, con la respectiva justificación teórica, metodológica, social y legal; también se encontrará los objetivos generales y específicos.

En el segundo capítulo presenta el marco teórico de las dos variables de la investigación. Asimismo, las definiciones, los fundamentos teóricos y las precisiones respecto a las dimensiones de cada una de las variables.

En el capítulo tres se expone la metodología de la investigación que consta de las siguientes partes: hipótesis, variables, dimensiones, indicadores, metodología, población, muestreo no probabilístico, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos, así como el estadístico utilizado.

En el cuarto capítulo se presenta los resultados de nuestra investigación, asimismo el procesamiento de los datos a través de la utilización del software estadístico SPSS versión 19.0, los cuales fueron interpretados.

Se presenta las conclusiones a las que se ha llegado luego del análisis e interpretación de los resultados, así como las respectivas sugerencias.

Finalmente se presenta las referencias bibliográficas y los anexos en los cuales tenemos la matriz de consistencia, la validez y confiabilidad de los instrumentos, la ficha de validación de expertos, el informe de opinión de expertos del instrumento de investigación de ambas variables, los cuestionarios de la V1 y V2.